



PROJET IMPLEMENTATION

- Phase de Initialisation (Planning, plan de charge, Préco Technique etc)
- Phase de Conception (ateliers metier, dossier de conception, SFD, DAT)
- Phase de Realisation (CRIMS, dossier parametrage)
- Phase de Transition (Recettes, SIT, Validation, formation des formateurs)
- Démarrage & Support

Initialisation Conception Réalisation Transition Support

MONTEE DE VERSION

- Core Upgrade (Upgrade Oracle, scripts migration, Upgrade partiel configurations et paramétrage)
- Uplift modifications (Uplift des modifications ou passage sur standard)
- Uplift personnalisations (Uplift de configurations et des reports)
- Transition (Nouveaux paramétrages, formation des key users sur nouveaux modules, Accompagnement fonctionnel et technique, Validation)

Core Upgrade Uplift modifications Uplift personnalisations Transition

BUILD RUN

TMA/TME

- Support applicative niveau 1-2-3
- Maintenance Corrective et preventive
- Maintenance Evolutive (création-évolution)
- Test de non-regression
- Gestion de la connaissance
- Veille applicative (patching, Service update etc)

EXPERTISE

- Audit / Optimisations
- Mise à disposition de profils métier et techniques
- Missions de customer success
- Prise en charge de périmètres stratégiques

SERVICES MANAGES

- MCO de l'infrastructure
- Gestion des incidents
- Monitoring de la solution IFS
- Gestion de la sécurité
- Gestion des backups
- Support systems d'exploitation
- Installation patch de sécurité
- Evolution technologique

HEBERGEMENT

- Mise à disposition du cloud (Azure-AWS)
- Design de l'infrastructure
- Creation et décomissionnement des VMs
- Gestion du réseau virtuel